Sehr geehrte Damen und Herren,

seit seiner Einführung 2012 hat Ihr genialer Elektroflitzer Twizy viele Menschen in Europa begeistert. Wo immer er über die Straßen rollt, sorgt er für interessierte Blicke. Auf Parkplätzen muss so manche(r) Twizy-Fahrer(in) neugierigen Fragen nach dieser neuen Form der Mobilität Rede und Antwort stehen. Während die erste Frage meist auf die Reichweite zielt, zielt die zweite Frage meist auf die Kosten des Twizy. Erzählt man den Leuten vom niedrigen Verbrauch des Twizy, werden sie hellhörig. Erzählt man ihnen von der Batteriemiete, winken viele Leute wieder ab. Für viele Menschen ist es unvorstellbar, dass ein elementarer Teil eines Fahrzeugs, das einem gehört, gemietet ist und nicht käuflich erworben werden kann.

Wir als Twizy-Fahrerinnen und Fahrer sind, was die Batteriemiete anbelangt in zwei Lager gespalten – die einen wollen sie, die anderen möchten ihren Akku lieber kaufen. Eine aktuelle Umfrage im Forum twizy-online.de hat nebenstehendes Ergebnis. Fast die Hälfte aller Befragten möchte den Akku lieber kaufen oder hat Bedenken gegen das Mietmodell!

Was hältst du von der Batteriemiete beim Twizy?

Tolle Sache! Sie hält den Kaufpreis niedrig und das finanzielle Risiko bei Ausfall der Batterie gering!

101 54.9%

Ich fahre einen Twizy und würde die Batterie am liebsten sofort kaufen.

64 34.8%

So lange es den Akku nur zur Miete gibt, werde ich mir keinen Twizy zulegen!

12 6.5%

Ich zögere noch mit dem Kauf, da ich nicht weiß, ob die Mietpreise stabil bleiben

7 3.8%

Anzahl der Stimmen : 184
Erste Stimme : Montag, den 12. Mai 2014 um 17:30 Uhr
Letzte Stimme : Donnerstag, den 03. Juli 2014 um 09:40 Uhr

Was uns Twizy-Fahrer eint, ist die Forderung nach einer Kaufoption für den Akku nach dem Modell des Smart Electric Drive! Damit würden alle Lager zufrieden gestellt.

Wir verstehen die anfängliche Intention der Batteriemiete – sie soll die Anschaffungskosten niedrig halten und uns bei Ausfall der Batterie absichern. Angesichts der momentan im freien Fall befindlichen Akkupreise sorgt das Modell immer mehr für Unverständnis und Verärgerung!

Zudem wird der Twizy von vielen Leuten wegen der offenen Türen als reines Sommerfahrzeug gesehen. Eine Stilllegung des Fahrzeugs (egal für wie lange)oder eine Nutzung eines Saisonkennzeichnens ohne Weiterzahlung der Batteriemiete ist unter den gegebenen Konditionen leider nicht möglich. Mit einer gekauften Batterie bestünde das Problem nicht.

Interessant wäre die Kaufoption sogar für Leute, die vergleichsweise wenige Kilometer mit dem Twizy abspulen – selbst bei den jüngst eingeführten Tarifen! Eine Garantie für 75% Leistungsfähigkeit der Batterie ist für diejenigen uninteressant, die täglich beispielsweise nur 30km mit dem Twizy fahren!

Wir bitten daher um Einführung einer Kaufoption unter Anrechnung der bereits bezahlten Monatsmieten für die Antriebsbatterie des Twizy – auch für Bestandskunden!

Bedenken Sie bitte, dass eine Kaufoption den Kundenkreis erheblich erweitern würde. Dies geht aus zahlreichen Gesprächen und Begegnungen mit am Twizy interessierten Menschen klar hervor! Zeigen Sie sich als fortschrittliches Unternehmen, das die Wünsche seiner Kunden ernst nimmt!

Mit freundlichen Grüßen

Die unterzeichnenden Twizy Fahrerinnen und Fahrer